

**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ****1. Veri Sorumlusunun Kimliği**

07.04.2016 tarihinde 6698 sayılı "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu" (Bundan böyle kısaca "Kanun" olarak anılacaktır) yayınlanarak yürürlüğe girmiştir. Söz konusu kanun kapsamında Şirketimiz Sarchem Kimya Sanayi ve Ticaret A.Ş., (Bundan böyle kısaca "SARCHEM" olarak anılacaktır.) "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip olup, bu sıfatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirmek için gerekli uyum çalışmalarını gerçekleştirmektedir. Bu bilgilendirme, SARCHEM'in Kanun kapsamında müşterilerine yönelik aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmek üzere yapılmaktadır.

**2. Tanımlar**

**Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişilerin adı soyadı, doğum tarihi, doğum yeri, kişinin fiziki, ailevi, ekonomik ve sair özelliklerine ilişkin bilgiler, telefon numarası, motorlu taşıt numarası, kimlik numarası gibi veriler kişisel veridir.

**Özel Nitelikli Kişisel Veri:** Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf veya sendika üyeliği, sağlığı, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbirleri ile ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileridir.

**Kişisel Verinin İşlenmesi:** Kişisel verilerin tamamen veya kısmen, otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemdir.

**Veri Kayıt Sistemi:** Kişisel verilerin belirli kriterlere göre yapılandırılarak işlendiği kayıt sistemidir. Bu sistemler elektronik yahut fiziki ortamda oluşturulabilir.

**3. Veri Toplamının Yöntemi ve Hukuki Nedeni**

SARCHEM, müşterilerin kişisel verilerini, aşağıda sayılan kanallar vasıtasıyla otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, sözlü, yazılı veya elektronik şekilde Kanuna uygun olarak toplamaktadır. Toplanan kişisel verileriniz sözleşmenin ifası, hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi, kanunlarda öngörülmesi vb. Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla da işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

Müşterilerin kişisel verileri;

- Yazılı veya elektronik ortamda bulunan ve iletilen sipariş formları, sözleşme formları ve ekleri ile,
- SARCHEM tarafından veri işleme yetkisine sahip gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta adresleri üzerinden yürütülen yazışmalar, gönderilen kısa mesajlar, elden teslim, beyan, kargo ve diğer iletişim kanalları aracılığı ile,
- Bilgi teknolojileri uygulamalarından alınan veriler ile,
- Kamera sistemleri, giriş sistemleri gibi fiziksel güvenliği sağlayan uygulamaları ile,
- Pazarlama ve satış faaliyetleri ile

Toplanmaktadır.

**4. Kişisel Verileriniz**

Toplanan kişisel verileriniz aşağıda belirtilmiştir:

**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

<b>Kimlik</b>	Uyruğu, doğum tarihi, doğum yeri, cinsiyet, TC kimlik numarası
<b>İletişim</b>	Telefon numarası, eposta adresi, iletişim adresi
<b>Hukuki İşlem</b>	Adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler, icra takibi bilgileri, imza sirküleri
<b>Müşteri İşlem</b>	Şikayetler ve talepler
<b>Fiziksel Mekân Güvenliği</b>	İşyerine giriş-çıkış bilgileri, kamera kayıtları
<b>İşlem güvenliği</b>	İnternet trafik logları, ip adresleri, sistemlere erişim logları, kullanıcı adı ve parolalar
<b>Finans</b>	Banka hesap bilgileri
<b>Görsel ve İşitsel Kayıtlar</b>	Fotoğraflar, kamera kayıtları
<b>Diğer Bilgiler</b>	İmza ve paraf bilgileri, müşteri memnuniyet anketleri

Kanun hükmü gereği gerçek kişilerin bilgilerinin doğru ve güncel tutulması esastır. Bu nedenle, belirli zaman aralıkları ile müşterilerimizden kişisel bilgilerini güncellenmesi talep edilebilir. Müşterilerimizin de bilgilerinde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde söz konusu bilgileri ilgili departmanına iletmeleri beklenmektedir. SARCHEM, hiçbir koşulda müşteri tarafından sunulan yanlış bilgiden sorumlu tutulamaz.

**5. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları**

Kişisel verileriniz aşağıdaki durumlarda KVKK'ya uygun olarak veri sorumlusu ya da atayacağı tüzel/gerçek kişiler tarafından işlenebilmektedir.

- Acil durum yönetimi süreçlerinin uygulanması
- Bilgi güvenliği süreçlerinin gerçekleştirilmesi (Kimlik doğrulama, işyerine giriş çıkışların tespiti ve kontrolü vb.)
- Şirket ortakları, yasal otoriteler ve yönetim sistemleri için uyum ve denetim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Erişim yetkilerinin verilmesi ve erişim kontrolü
- Kanun ve yönetmeliklerde belirlenmiş gerekliliklerin ifa edilmesi (iş hukuku, vergi mevzuatı, sosyal güvenlik mevzuatı, ticaret hukuku mevzuatı, iş sağlığı ve güvenliği hukuku, elektronik iletişim ile ilgili mevzuat vb.)
- Muhasebe ve finans süreçlerinin yürütülmesi
- Fiziksel mekân güvenliğinin temini (giriş çıkış kayıtları ve kamera kayıtları)
- Resmî kurumlardan gelen taleplerin karşılanması (Mahkemeler, İcra Müdürlükleri vb.)
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- İş süreçlerinin yönetimi, raporlanması ve denetimi
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Mal / hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- Reklam/ kampanya/ promosyon süreçlerinin yürütülmesi
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi
- Talep ve şikayetlerin takibi
- Yetkili kişi ve kuruluşlara bilgi verilmesi
- Ziyaretçi kayıtlarının oluşturulması ve takibi

**6. Kişisel Verilerin Aktarılması**

## SARCHEM KİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

### MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ

Toplanan kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metni'nin 5. maddesinde açıklanan amaçlarla aşağıda belirtilen yurtiçindeki kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- SARCHEM'e ortak olan kuruluşlara,
- SARCHEM tarafından kullanılan bilgi teknolojilerine bağlı olarak bulut bilişim hizmeti, veri merkezi hizmeti, e-mail hizmeti, firewall hizmeti gibi IT hizmeti veren firmalara ve/veya sunucularına,
- Fiziksel güvenliğimizi sağlayan sözleşmeli kuruluşlara,
- Sözleşme ilişkisi ile bağlı olunan Bilgi Teknolojileri ve Yazılım hizmet sağlayıcı kuruluşlara,
- Bağımsız denetim firmalarına, gümrük müşaviri, mali müşavir ve danışmanlık firmalarına, hukuk bürolarına,
- Bankalara,
- Kargo firmalarına,
- Resmî kurumlara (Çalışma Bakanlığı, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Emniyet Müdürlüğü, GIB vb.)

#### 7. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, sözleşmemiz devam ettiği sürece yukarıdaki amaçlar doğrultusunda saklanacaktır. Kanunen saklanması zorunlu olan kişisel verileriniz, Türk Ticaret Kanunu, Türk Borçlar Kanunu ve Vergi Usul Kanunu mevzuatı uyarınca 10 (on) yıl boyunca saklanacaktır. Süre geçtikten sonra kişisel verileriniz SARCHEM tarafından veya talebiniz üzerine Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili yönetmelikler kapsamındaki yöntemler ile silinecek, yok edilecek ve/veya anonim hale getirilecektir.

#### 8. Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Haklarınız

KVKK kapsamında, kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) Kişisel verinizin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) Talebinizce düzeltilen ya da silinen bilgilerinizin, eğer aktarılmış ise kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu talepleriniz için başvuru yöntemleri web sitemizde yayınlanmıştır.

İşbu Aydınlatma Metni gerekli olduğu durumlarda SARCHEM tarafından güncellenecek ve güncel hali yayınlanacaktır.